

**Договор на оказание услуг связи**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Адрес оказания услуг связи:**

г. Санкт-Петербург

ООО "Пулнет", именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице генерального директора Лиукконена Александра Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Лицо, реквизиты которого указаны в п. 11 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем "АБОНЕНТ", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "СТОРОНЫ", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1 Предметом Договора является оказание АБОНЕНТУ услуг связи и технологически неразрывно связанных с ними услуг (далее, Услуги) посредством подключения АБОНЕНТА к сети передачи данных общего пользования;

1.2 В настоящем Договоре используется терминология, соответствующая Федеральному Закону № 126-ФЗ "О связи", а так же «Правилам оказания телематических услуг связи», установленным постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 года;

1.3 Оператор оказывает услуги на основании:

1.3.1 Лицензии № ЛО30-00114-77/00962741 - телематические услуги связи, срок действия 14.12.2023 - 14.12.2028;

**2. Способ и порядок оказания Услуг.**

2.1. Способ и порядок оказания услуг определяются в соответствии с Приложением к настоящему Договору (Правила оказания услуг по передаче данных No32 от 23.01.2006).

**3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.**

3.1. Порядок расчетов определяется в соответствии с приложением к настоящему Договору (Правила оказания услуг по передаче данных No32 от 23.01.2006);

3.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с Приложением к настоящему Договору (Тарифы Пулнет с 20.08.2024).

**4. Права и обязанности СТОРОН.****4.1. АБОНЕНТ обязан:**

4.1.1. вносить плату за оказанные ему предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;

4.1.2. самостоятельно следить за состоянием своего баланса с помощью Личного Кабинета (lk.pulnet.ru)

4.1.3. выполнять требования, изложенные в "Правилах пользования СЕТЬЮ" (Правила оказания услуг по передаче данных No32 от 23.01.2006);

4.1.4. оплатить ремонтные и другие работы, в случае возникновения неисправности, препятствующей пользованию Услугами, по вине АБОНЕНТА

4.1.5. сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

4.1.6. сохранять в тайне свои ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ и несёт полную ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведённые с использованием ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА третьими лицами;

4.1.7. регулярно посещать САЙТ ОПЕРАТОРА для своевременного ознакомления с публикуемой для АБОНЕНТОВ информацией;

**4.2. ОПЕРАТОР обязан**

4.2.1. оказывать АБОНЕНТУ услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и настоящим договором, 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, оговоренных в п.8 настоящего Договора, а также за исключением периодов проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Информация о планируемом проведении и продолжительности профилактических или ремонтных работ размещается на САЙТЕ ОПЕРАТОРА;

4.2.2. извещать АБОНЕНТА через имеющиеся у ОПЕРАТОРА информационные системы об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до их введения;

4.2.3. устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

4.2.4. извещать АБОНЕНТА любым доступным способом о приостановке оказания услуг АБОНЕНТУ, в случаях предусмотренных п.4.4.1 настоящего Договора;

**4.3. АБОНЕНТ имеет право**

4.3.1. отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

**4.4. ОПЕРАТОР имеет право**

4.4.1. приостанавливать оказание услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения оным требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования СЕТИ;

4.4.2. на своё усмотрение предоставлять АБОНЕНТУ бонусы, льготы и скидки относительно стоимости УСЛУГ, приведённых в приложении "Тарифы Пулнет с 20.08.2024";

**5. Ответственность СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОПЕРАТОР несёт ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:

5.1.1. нарушение предусмотренных договором сроков оказания услуг;

5.1.2. неоказание услуг, предусмотренных договором;

5.1.3. некачественное оказание услуг;

5.1.4. нарушение установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших известными ОПЕРАТОРУ ввиду исполнения Договора

5.2. При нарушении ОПЕРАТОРОМ установленных сроков оказания Услуг АБОНЕНТ по своему выбору вправе:

5.2.1. назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга;

5.2.2. поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от ОПЕРАТОРА возмещения понесенных расходов;

5.2.3. потребовать уменьшения стоимости услуг;

5.2.4. расторгнуть договор.

5.3. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в случае если таковое возникло по вине АБОНЕНТА, вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьих лиц;

5.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за доступность и функционирование отдельных сегментов сетей связи общего пользования.

ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет;

5.5. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за содержание и объём информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, при пользовании УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА

**6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия Договора составляет один календарный год. Если ни одна из СТОРОН не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть условия Договора за один календарный месяц до прекращения срока его действия, действие Договора автоматически пролонгируется на следующий календарный год.

6.2. СТОРОНЫ имеют право на расторжение Договора в одностороннем порядке при нарушении другой СТОРОНОЙ условий настоящего Договора и его Приложений.

6.3. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию ему Услуг.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, СТОРОНЫ приложат все усилия для их

